

TVH CONSULTING | The Expert



Un seul engagement :
réussir vos projets IT autour d'une vision
unifiée ERP, Data, BI, CRM et Cybersécurité

INTRODUCTION

Fondé sur l'actionnariat-salarié et son indépendance, le groupe TVH Consulting réunit aujourd'hui **plus de 600 collaborateurs qui apportent une réponse globale aux enjeux IT de nos clients et préservent l'engagement expert qui a fait notre succès depuis 20 ans.**

Pragmatique et concret, notre ADN historique d'intégrateur et éditeur de solutions ERP Microsoft et SAP nous a permis de développer un savoir-faire reconnu dans la réussite des projets et la maîtrise des enjeux métier dans de nombreux secteurs d'activité.

Notre ambition est de continuer à renforcer et enrichir nos pôles d'expertises afin d'**offrir une réponse toujours plus globale à nos clients**, renforçant ainsi leur résilience et leur performance.

Notre ambition est d'offrir à nos plus de 2 000 clients une maîtrise complète sur l'ensemble des technologies, en France comme à l'international, tout en maintenant notre engagement d'excellence et d'indépendance dans nos recommandations.

Notre approche à 360°

Nous vous proposons un accompagnement global sur la transformation de votre SI

Notre vision est claire : l'ERP reste plus que jamais la clé de voûte du système d'information et le socle d'une transformation digitale réussie.

Pour accompagner nos clients dans leurs projets IT, nous privilégions une approche à 360° créatrice de valeur sur tout l'écosystème ERP, Data/BI, CRM et IA couronnée d'une offre Cybersécurité dédiée.

C'est la simplification et la rationalisation des processus métier de nos clients qui nous permet de les challenger sur leurs enjeux de transformation digitale : la gouvernance de la donnée, le pilotage de la performance, l'optimisation de l'expérience Client et l'intégration de la sécurité à tous les niveaux.



— Chiffres clés



+110 M€
de CA en 2025



+600
collaborateurs



2 000
clients satisfaits



100%
des projets réussis



5
pays couverts

Nos experts s'engagent pour répondre à tous vos enjeux de transformation IT

ERP/IA

Transformez vos opérations

Transformez avec succès la manière dont vous conduisez vos opérations grâce à nos expertises ERP et IA.

TVH Consulting est éditeur et intégrateur des deux solutions ERP leaders dans le monde : **SAP S/4HANA Cloud** et **Microsoft Dynamics 365**, avec D365 Finance et Operations, et Business Central. Nos consultants experts certifiés par Microsoft et SAP vous accompagnent du conseil à la mise en œuvre, dans le Cloud ou On-Premise.

Grâce à notre centre de R&D intégré et à nos filiales spécialisées Microsoft en France et en Espagne, nous proposons des solutions métier prépackagées par secteurs d'activité pour accélérer vos déploiements et augmenter votre ROI : **ADAX Suite pour Microsoft Dynamics 365**, **Cadexpress pour S/4HANA** et les **CallioSuite pour Business Central**.



DATA & BI

Valorisez vos données

Valorisez vos données et améliorez vos prises de décision grâce à nos expertises Data et BI.

TVH Consulting est un intégrateur reconnu et expert de **la plateforme Qlik Talend Cloud**, **Microsoft Fabric** et des environnements décisionnels **Microsoft Power BI**, **SAP Analytics Cloud** et **SAP Business Objects (SAP BI)**. Grâce à notre centre de R&D, nous proposons également la solution **Cadexpress+ S/4 Analytics** qui accélère vos projets décisionnels sur SAP S/4HANA.

Quels que soient vos besoins, nous pouvons vous accompagner dans vos projets de gouvernance de la donnée, de datalake et de pilotage de la performance.



CRM

Optimisez l'expérience client

Innovez et optimisez l'expérience de vos clients grâce à nos expertises CRM et nos solutions d'IA et argentiques.

Experts reconnus des solutions **Microsoft Dynamics 365 (Customer Engagement, Project Operations et Sales Field)**, nous sommes également le partenaire **Salesforce** de référence pour les secteurs du retail B2C/B2B, des marketplaces, du négoce et des services. Notre centre d'innovation développe des solutions de pointe autour de Power Platform, d'intelligence artificielle (solution ALBA) et d'applications de mobilité.

Bénéficiez de l'expertise de nos équipes pour accélérer la digitalisation de vos environnements de travail et tirer le maximum des solutions CRM leader sur le marché : Dynamics CRM et Salesforce.

OptiSales

Alba

CYBER SÉCURITÉ

Protégez votre organisation

Fondée en 2002 et intégrée au groupe TVH Consulting en 2022, Fidens by TVH Consulting est une société spécialisée dans la cybersécurité.

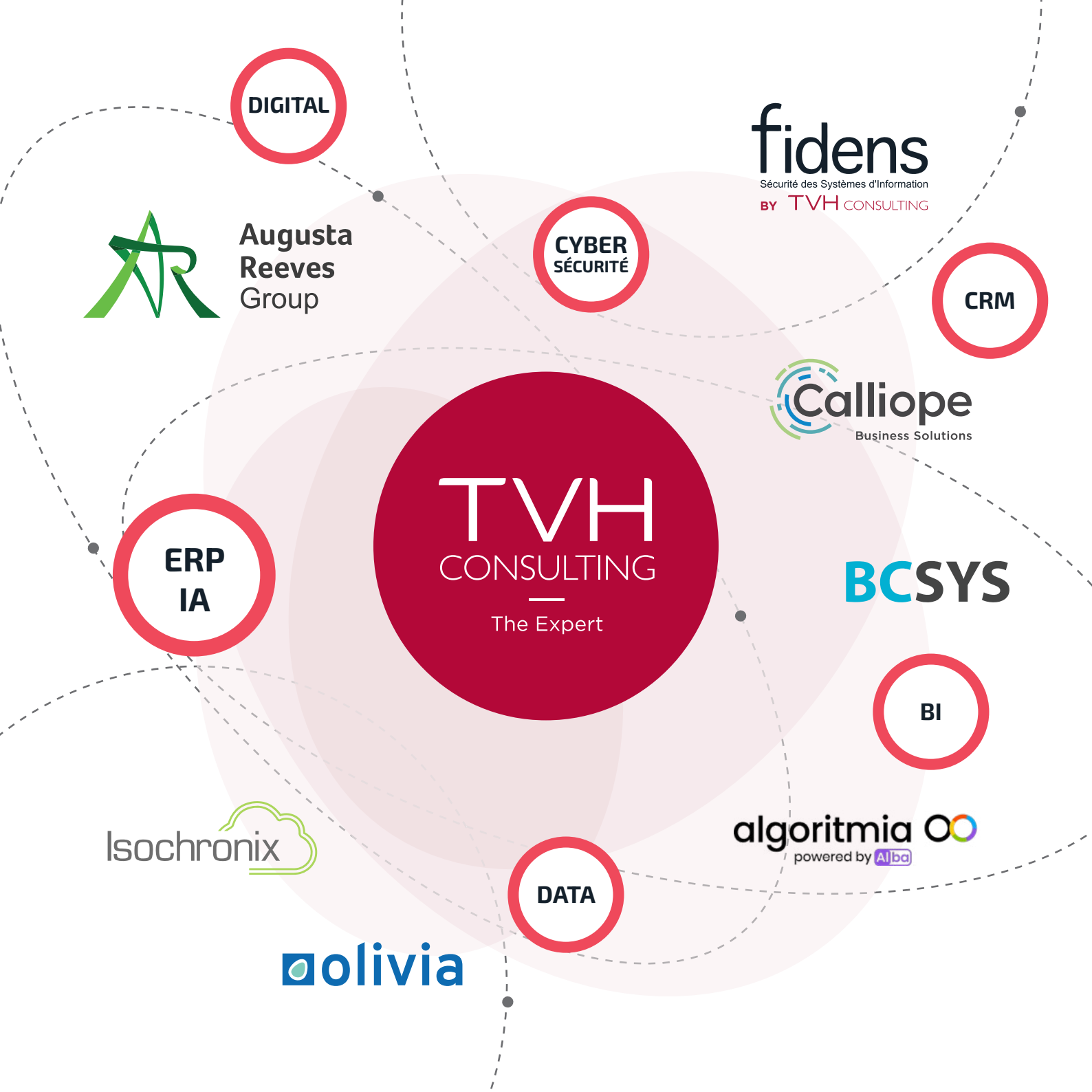
Avec ses 30 consultants, **Fidens by TVH Consulting a réalisé plus de 3000 missions d'accompagnement**, dont 200 sur l'ISO 27001 dans tous les secteurs d'activité, auprès d'organisations de toutes tailles, publiques et privées, des TPE aux grands comptes.

Les experts Fidens offrent une gamme complète de services : conseil, audit, formation et solution logicielle de gestion de la conformité. Ils accompagnent les entreprises dans leur mise en conformité avec les réglementations telles que **NIS 2, DORA** ou le **RGPD** et les aident à obtenir les certifications telles que **ISO 27001, 27701, 22301, HDS, NIS 2, DORA, RGPD** ou **AI Act**.

apos

cyna

AvantdeCliquer
(Mettre le site de la concurrence à l'arrêt) .com



DIGITAL



Augusta
Reeves
Group

CYBER
SÉCURITÉ

fidens
Sécurité des Systèmes d'Information
BY TVH CONSULTING

CRM

Calliope
Business Solutions

BCSYS

BI

algorithmia
powered by Alibaba

DATA

olivia

Isochronix

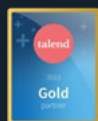
ERP
IA

TVH
CONSULTING
—
The Expert

NOS PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES

Le groupe TVH Consulting bénéficie d'un large éventail de certifications qui témoignent de son expertise pluridisciplinaire.

Ces reconnaissances officielles garantissent à nos clients un accompagnement d'excellence, conforme aux plus hauts standards de l'industrie.



RÉFÉRENCES CLIENTS



Avec TVH Consulting on est accompagné à chaque étape du déploiement, et pour nous c'est extrêmement rassurant et c'est ce qui contribue aussi à la réussite du projet et la confiance que l'on peut transmettre à nos vendeurs dans l'utilisation quotidienne de l'outil.



Christine URSULET
Chef de projet
au Forum du Bâtiment



Notre approche de la migration incluait dès le départ l'adoption de nouvelles fonctionnalités capables d'apporter des améliorations notables, par exemple des requêtes qui remplacent des extractions Excel, des workflows de signature dans SAP et même de nouveaux modules comme le DDMRP. La florisation des transactions SAP était indispensable pour accéder aux nouveaux outils et atteindre les améliorations attendues. Cette nouvelle ergonomie représente à elle seule une petite révolution.



Eve PERDIGON
Chef de projet migration SAP
chez Pyroalliance



Nous étions à la recherche d'une solution pour fiabiliser notre flux de facturation. Donc on a cherché un petit peu les outils qui pouvaient s'intégrer à Dynamics et Calliope a naturellement proposé Continia qui répondait totalement à nos problématiques et aux demandes que l'on pouvait avoir pour s'adapter tout simplement à notre flux de contrôle et aux process internes que nous avons mis en place au sein de l'entreprise.



Jonathan QUEVAL
Directeur Administratif et Financier
chez Balaruc-les-Bains



RÉFÉRENCES CLIENTS

“
Nous souhaitons inscrire la sécurité dans une démarche globale, au-delà d'un simple sujet opérationnel géré par la DSI. Avant cette démarche, la sécurité était un sujet purement technique géré par la DSI. Aujourd'hui, c'est un enjeu partagé par la direction et l'ensemble des collaborateurs.



Maxime DERBOUL
Directeur Technique
et RSSI d'implid



“
On voulait vraiment professionnaliser les visites terrain, que chaque passage en magasin soit efficace. L'idée, c'était que le commercial arrive avec une checklist claire, préparée en amont, pour vérifier par exemple l'implantation des produits en rayon ou en vitrine, identifier les besoins du client, et pouvoir proposer des solutions adaptées : du réassort, du mobilier, etc. Et surtout garder un vrai suivi d'une visite à l'autre.



Mathilde JARUGA
Marketing Manager B2B
chez CABAIA



Notre approche méthodologique en quelques points clés

1

Expertise métier

Comprendre vos enjeux sectoriels pour apporter des solutions adaptées

2

Vision globale

Aborder vos projets IT dans une perspective unifiée ERP, Data, BI, CRM et Cybersécurité

3

Engagement de résultat

Garantir la réussite de vos projets grâce à notre méthodologie éprouvée Leading IT

4

Innovation continue

S'appuyer sur notre centre de R&D et nos technologies d'Intelligence Artificielle pour anticiper vos besoins futurs

5

Proximité client

Construire des relations de confiance durables, notamment à travers notre TVH User Club, espace privilégié d'échange et de partage d'expériences entre nos clients et experts

IA & Upselling : Le cas SIG France



SIG France s'est appuyé de TVH Consulting pour adopter un système de recommandation produits basé sur Azure Machine Learning.

Ce cas d'usage a capitalisé sur l'**infrastructure data** existante de l'entreprise et **12 millions de lignes d'historique**. Le système utilise une approche hybride combinant filtrage collaboratif et analyse basée sur les caractéristiques des produits, avec un déploiement prévu via des API, chatbots ou assistants.

Résultats ? Une **analyse fine des comportements d'achat** et des caractéristiques des 52 000 références produits. Ainsi, le système **peut suggérer des articles complémentaires pertinents** ou des produits connexes aux clients, que ce soit sur leur plateforme e-commerce ou en agence.

Des KPIs mesurables :

- Amélioration du taux de conversion des ventes
- Augmentation du panier moyen
- Personnalisation des recommandations

Quelques chiffres clés



Groupe anglais coté à la **bourse de Londres**



Spécialisé dans les matériaux de construction

Présent en France
sous 3 marques principales :



LARIVIERE
(bientôt 80 ans d'existence)



LiTT
(50 ans d'existence)



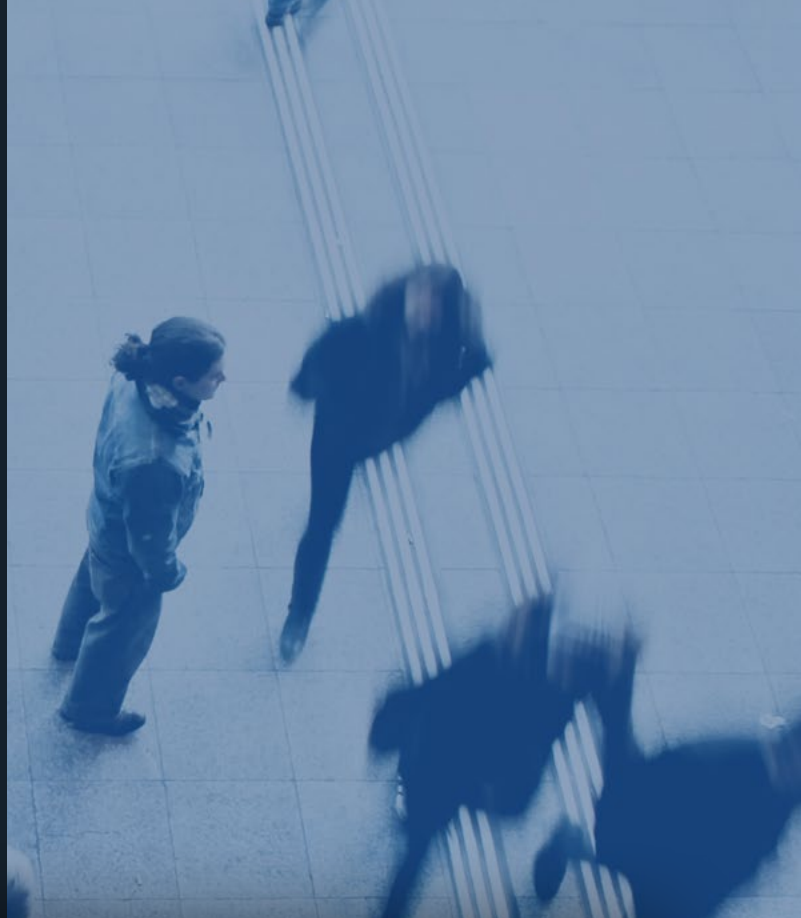
Gate Pizaras

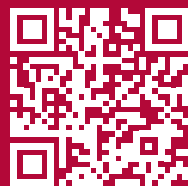


Réseau de **150 agences**
réparties sur tout le territoire français

Bénéfices majeurs

- Renforcement de **l'expertise métier** des vendeurs
- Systématisation des recommandations produits
- Augmentation du **montant moyen** des commandes et des **revenus en ligne**
- Expérience client améliorée
- Personnalisation améliorée
- Fidélisation client renforcée
- Amélioration continue des **stocks**
- Meilleure **compréhension client**





**La réussite de votre
projet démarre en nous
contactant maintenant**

☎ +33 (0)1 34 93 17 27

✉ marketing@tvhconsulting.com

**Retrouvez-nous
sur les réseaux sociaux**

